

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
Индивидуальным предпринимателем Козловой Инной Викторовной

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у Индивидуального предпринимателя Козловой Инны Викторовны непосредственно или по телефону: 8 903 992 89 64.
Электронный адрес:

Пациент записывается у Исполнителя на первичный осмотр и консультацию к врачу предварительно по телефону или лично. День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с Индивидуальным предпринимателем. Пациент является на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом Индивидуального предпринимателя. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, прием может быть отменен. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, Индивидуальный предприниматель предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения **лечение не проводится.**

Прием по острой боли ведется по мере высвобождения врача.

Прием пациентов до 18 лет осуществляется с согласия родителей или других законных представителей.

2. ПРИЕМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению врача. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чем подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте.

Необходимым условием для начала лечения является информированное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в информированном согласии.

Некоторые записи в медицинской карте и информированном согласии должны заверяться подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, прогноз лечения и т.д.). Медицинская карта является собственностью Индивидуального предпринимателя и хранится в регистратуре. При необходимости пациенту в 10-тидневный срок выдается выписка из медицинской карты (после письменного заявления). В случае необходимости пациент может быть направлен в другое учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций (например, для получения компьютерной томограммы и других видов рентгенологического исследования, проведения физиотерапевтических процедур, удаления зубов и т.д.) В этом случае Индивидуальный предприниматель выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил Порядка предоставления медицинских услуг Индивидуальным предпринимателем.

Во время приема пациент не должен пользоваться мобильным телефоном! Телефон должен быть отключен!

3. ОПЛАТА

Оплата стоматологических услуг производится в рублях путем заполнения квитанций строгой отчетности.

Первичный осмотр и консультация являются платными. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составленному врачом. План лечения является приблизительной сметой. По просьбе пациента врач может распечатать и выдать на руки план лечения. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает лечение после каждого приема, если иной порядок оплаты не оговорен в соответствующей Спецификации к договору. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта.

Цены и структура прейскуранта могут корректироваться и не привязаны к дате подписания договора. В случае длительного перерыва в лечении об изменении цен пациент осведомляется перед очередным приемом у врача. В случае внесения предоплаты (аванса) цены остаются фиксированными на весь период лечения.

4. ГАРАНТИЯ

На лечение (постановка пломб и первичное эндодонтическое лечение - лечение каналов) устанавливается гарантия один год, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте.

Необходимым условием для осуществления гарантий является:

- точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача,
- последовательное выполнение пациентом всех этапов и сроков стоматологического лечения, рекомендованных врачом.
- обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год.
- В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант терапевтического лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока, все же, возникло осложнение, и требуется дополнительное лечение зуба, то пациент оплачивает только новую работу, и не оплачивает переделку ранее сделанной. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу и явиться на прием к специалисту при первой возможности.

5. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!!!

Гарантия носит индивидуальный характер. Прогноз лечения зуба зависит от состояния пародонта и альвеолярной кости вокруг зуба, от степени сохранности твердых тканей зуба, от успешности ранее проведенного эндодонтического лечения (лечения каналов), от положения зуба в зубном ряду (наклон, зубоальвеолярное выдвигание и проч. аномалии)

Сроки службы и отдаленный прогноз стоматологического лечения существенно сокращаются при:

- выборе пациентом неоптимального плана лечения (например, при обширном разрушении коронковой части зуба пациенту показано восстановление зуба вкладкой и коронкой, пациент отказывается и настаивает на восстановлении пломбой);
- анатомических аномалиях (аномальная форма корней, аномальное количество каналов и (или) корней, тонкие и (или) короткие корни) ухудшают прогноз и повышают риск потери зуба;

Исполнитель: _____

Заказчик _____

- множественном кариозном поражении, наличии очагов хронической инфекции в полости рта (хронические парадонтиты, периодонтиты, заболевания слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава, при скученном положении зубов в зубном ряду).
- неграмотной гигиене полости рта. Следует уточнить, что все искусственные стоматологические конструкции (пломбы, коронки, съемные протезы, ортодонтические системы и проч.) требуют более тщательного гигиенического ухода, чем живые здоровые зубы.

Благодарим Вас за то, что Вы внимательно прочитали эти Правила и надеемся, что совместными усилиями мы сможем добиться наилучшего результата в Вашем лечении

С Порядком предоставления платных медицинских услуг Индивидуальным предпринимателем Козловой Инной Викторовной ознакомлен:

_____ / _____ / _____
подпись фамилия, имя, отчество дата

С Порядком предоставления платных медицинских услуг Индивидуальным предпринимателем Козловой Инной Викторовной ознакомлен:

_____ / _____ / _____
подпись фамилия, имя, отчество дата